

Dátum reklamácie: / /

Dátum zistenia chyby: / /

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave.

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

.....

Aktuálna dodacia adresa

.....

Kontaktné telefónne číslo

.....

E-mail

.....

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky

.....

Názov tovaru

.....

Kód výrobcu alebo ID výrobku

.....

Číslo daňového dokladu/faktúry

.....

POPIS CHYBY/POŠKODENIA

.....

.....

.....

.....

.....

AKO DOŠLO K CHYBE

behom používania iný

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava výmena na nový výrobok vrátenie hotovosti iný

Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: STAR FASHION s.r.o. , Framborská 12 , 01001 Žilina.

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby.

Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácií v našom sídle firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na telefónnom čísle +421 903 242 008

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vyplní STAR FASHION s.r.o.)

.....

.....

.....

.....